

- **Kapitel A:**
Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden (Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges)
- **Kapitel B:**
Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden.
- **Kapitel C:**
Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden
- **Kapitel D:**
Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden
- **Kapitel E:**
Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

1. Sparkonto

1.1 Zusendung Sparkassenbuch

- Kontoauszüge entfällt
- Gutschriftsträgern entfällt

1.2 Aufbewahrung eines Sparkassenbuchs entfällt

1.3 **S**-VorsorgePlus

- Übertrag innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 0,00 EUR
- Übertrag außerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 150,00 EUR
- Auflösung - ohne Einhaltung der Kündigungsfrist entfällt

1.4 Zinssätze für Spareinlagen

Zinssatz für Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist 0,001 %

Zinssatz für Spareinlagen mit einer Kündigungsfrist von

- 12 Monaten 0,001 %
(nur Altbestand, kein Neugeschäft)
- 24 / 30 Monaten 0,001 %
(nur Altbestand, kein Neugeschäft)
- 48 Monaten 0,001 %
(nur Altbestand, kein Neugeschäft)

Renditesparen

Zinssatz für Gesamtguthaben

1,00 EUR	bis unter	2.500,00 EUR	0,001 %
2.500,00 EUR	bis unter	12.500,00 EUR	0,001 %
12.500,00 EUR	bis unter	25.000,00 EUR	0,001 %
25.000,00 EUR	bis unter	50.000,00 EUR	0,001 %
50.000,00 EUR	bis unter	75.000,00 EUR	0,001 %
75.000,00 EUR	bis unter	100.000,00 EUR	0,001 %
100.000,00 EUR	bis unter	150.000,00 EUR	0,001 %
150.000,00 EUR	bis unter	250.000,00 EUR	0,001 %
250.000,00 EUR	bis unter	500.000,00 EUR	0,001 %
		ab 500.000,00 EUR	0,001 %

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

1.5 Zinssätze für Sichteinlagen

Geldmarktkonto für Privatkunden

Zinssatz für Gesamtguthaben

0,01 EUR	bis unter	25.000,00 EUR	0,00 %
25.000,00 EUR	bis unter	50.000,00 EUR	0,00 %
50.000,00 EUR	bis unter	100.000,00 EUR	0,00 %
100.000,00 EUR	bis unter	250.000,00 EUR	0,00 %
250.000,00 EUR	bis unter	500.000,00 EUR	0,00 %
500.000,00 EUR	bis unter	1.000.000,00 EUR	0,00 %
1.000.000,00 EUR	bis unter	2.500.000,00 EUR	0,00 %
2.500.000,00 EUR	bis unter	5.000.000,00 EUR	0,00 %
		ab 5.000.000,00 EUR	0,00 %

Geldmarktkonto für Geschäftskunden

Zinssatz für Gesamtguthaben

0,01 EUR	bis unter	25.000,00 EUR	0,00 %
25.000,00 EUR	bis unter	50.000,00 EUR	0,00 %
50.000,00 EUR	bis unter	100.000,00 EUR	0,00 %
100.000,00 EUR	bis unter	250.000,00 EUR	0,00 %
250.000,00 EUR	bis unter	500.000,00 EUR	0,00 %
500.000,00 EUR	bis unter	1.000.000,00 EUR	0,00 %
1.000.000,00 EUR	bis unter	2.500.000,00 EUR	0,00 %
2.500.000,00 EUR	bis unter	5.000.000,00 EUR	0,00 %
		ab 5.000.000,00 EUR	0,00 %

Jugendgeldmarktkonto (vom 9. bis max. zum 18. Lebensjahr)

- Zinssatz für Guthaben	bis	1.000,00 EUR	1,00 %
- Zinssatz für Guthaben	ab	1.000,01 EUR	0,05 %

Tagesgeld -online-

- Zinssatz für Guthaben	bis	100.000,00 EUR	0,00 %
- Zinssatz für Guthaben	ab	100.000,01 EUR	0,00 %

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

1.6 Zinsen für Sondersparformen

Ś -VorsorgePlus (Verträge bis 14.05.2015. Nur Altbestand, kein Neugeschäft)

- Referenzzinssatz: 1,294 %
- Grundverzinsung: -0,70 %¹⁾
- Die Prämie ist dem Sparvertrag zu entnehmen

Ś -VorsorgePlus -Auszahlplan-

- Referenzzinssatz: 1,294 %
- Zinssatz: 0,95 %

Zielsparen

- Referenzzinssatz: 1,294 %
- Grundverzinsung: -0,35 %¹⁾
- Der Bonuszins ist dem Sparvertrag zu entnehmen

Ś -Prämiensparen flexibel (Verträge bis 30.09.2007. Nur Altbestand, kein Neugeschäft)

- Referenzzinssatz: 0,554 %
- Grundverzinsung: -1,80 %¹⁾
- Die Prämie ist dem Sparvertrag zu entnehmen

Ś -Prämiensparen flexibel (Verträge ab 01.10.2007. Nur Altbestand, kein Neugeschäft)

- Referenzzinssatz: 0,554 %
- Grundverzinsung: -1,80 %¹⁾
- Die Prämie ist dem Sparvertrag zu entnehmen.

Versicherungssparen (Althäuser Kulmbach und Kronach; nur Altbestand, kein Neugeschäft)

- Referenzzinssatz: 0,554 %
- Grundverzinsung: -1,80 %¹⁾
- Die Prämie ist dem Sparvertrag zu entnehmen

Versicherungssparen (Althaus Ludwigsstadt; nur Altbestand, kein Neugeschäft)

- Referenzzinssatz: 0,554 %
- Grundverzinsung: -2,30 %¹⁾
- Die Prämie ist dem Sparvertrag zu entnehmen

Ś -Privatvorsorge (nur Altbestand, kein Neugeschäft)

- Referenzzinssatz: 0,554 %
- Grundverzinsung: -1,80 %¹⁾
- Die Prämie ist dem Sparvertrag zu entnehmen

1.7 Wertstellung

- Bareinzahlung Sparkonto Einzahlungstag
- Barauszahlung Sparkonto Auszahlungstag

¹⁾ Der kulante Mindestzins beträgt derzeit 0,01 % p.a.

A.	Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges
----	---

Dienstleistung

Preis in EUR

2. Reisezahlungsmittel

Reiseschecks

Verkauf von Reiseschecks

- bei Abholung	1,00 %	, mindestens	8,00	EUR
- bei Postversand		wie Abholung zzgl.	7,50	EUR

Barauszahlung und Rücknahme von **Euro-Reiseschecks von Amexco**

- Stückgebühr pro Scheck			1,00	EUR
- Abwicklungsgebühr				entfällt

Barauszahlung und Rücknahme von **Fremdwährungs-Reiseschecks von Amexco**

- Stückgebühr pro Scheck			4,00	EUR
- Abwicklungsgebühr				entfällt
- Konvertierungsentgelt	0,025 %	, mindestens	1,00	EUR

Reiseschecks anderer Emittenten können nicht mehr angenommen werden.

3. Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Geschäftskunden. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

4. Sonstige Kredite

4.1 Überziehungskredit für Privatkonten

Dispositionskredit (Zinsbelastungsperiode vierteljährlich)

- Sollzinssatz für Privatgirokonten „Giro Young“ (ab 18 Jahre) und „Giro Premium“			7,69	%
- Sollzinssatz für Privatgirokonten „Giro Kompakt“ und „Giro Komplett“			9,69	%
- Referenzzinssatz			-0,330	%

Dispositionskonto

- Sollzinssatz (Zinsbelastungsperiode vierteljährlich)			13,17	%
- Referenzzinssatz			-0,330	%

SCardPlus (Verträge bis 06.11.2013. Nur Altbestand, kein Neugeschäft)

- Sollzinssatz (Zinsbelastungsperiode vierteljährlich)			3,55	%
- Referenzzinssatz			-0,330	%

SCardPlus (Verträge ab 07.11.2013)

- Sollzinssatz (Zinsbelastungsperiode vierteljährlich)			4,23	%
- Referenzzinssatz			-0,330	%

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

5. Wertpapiere

5.1 Depotleistungen	<u>persönlich/telefonisch</u>	<u>direct brokerage</u>
- Depotpreis		
- Mindestpreise pro Depot und Quartal	2,98 €	2,98 €
- mindestens je Gattung (WKN) und Quartal	1,49 €	1,49 €
- Abrechnung und Belastung	vierteljährlich	vierteljährlich
Details zum Depotpreis:		
- Girosammelverwahrung		
- Bestände mit Kurswert p.a.:	0,119 % vom Kurswert	0,119 % vom Kurswert
- Bestände ohne Kurswert p.a.:	5,95 €	5,95 €
- Streifbandverwahrung		
- Bestände mit Kurswert p.a.:	0,238 % vom Kurswert	0,238 % vom Kurswert
- Bestände ohne Kurswert p.a.:	5,95 €	5,95 €
- Wertpapierrechnung		
- Bestände mit Kurswert p.a.:	0,357 % vom Kurswert	0,357 % vom Kurswert
- Bestände ohne Kurswert p.a.:	5,95 €	5,95 €
- Eigene IHS p.a.	11,90 € je Gattung	11,90 € je Gattung
- Weitere Leistungen: (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)		
- Depotaufstellung (jährlich)	preisfrei zum Jahreswechsel	preisfrei zum Jahreswechsel
- Duplikatserstellung	5,95 €	5,95 €
- unterjährige Depotauszüge	1,49 € pro Posten mind. 11,90 €	1,49 € pro Posten mind. 11,90 €
- Depotübertrag		
- zugunsten und zulasten des Depot	kostenlos	kostenlos
5.2 Effektive Stücke	<u>persönlich/telefonisch</u>	<u>direct brokerage</u>
- Effektive Stücke allgemein		
- Einlieferung je Kenn-Nr.	29,75 €	29,75 €
- Auslieferung je Kenn-Nr.	29,75 €	29,75 €
- Erneuerung bzw. Tausch Bogen (Zins-/ Gewinnkupons) je Kenn-Nr.	58,00 €	58,00 €
- Einlieferung effektiver Stücke		
- fällige Wertpapiere		
- eigene Emissionen je Kenn-Nr.	11,90 €	11,90 €
- organisationseigene Emittenten je Kenn-Nr.	11,90 €	11,90 €
- fremde Emittenten je Kenn-Nr.	29,75 €	29,75 €
- Zins- und Dividendenscheine		
- eigene Emissionen je Kenn-Nr.	preisfrei	preisfrei
- organisationseigene Emittenten je Kenn-Nr.	23,80 €	23,80 €
- fremde Emittenten je Kenn-Nr.	23,80 €	23,80 €

A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

5.3 Transaktionsleistungen

	<u>persönlich/telefonisch</u>	<u>direct brokerage</u>
- An- und Verkauf von Wertpapieren		
- Aktien und andere Wertpapiere soweit nicht anders aufgeführt Preis pro Transaktion	21,50 € + 0,75 % vom Kurswert (Auslandsbörsen: 131,50 € + 0,75 % vom Kurswert)	11,50 € + 0,25 % vom Kurswert (Auslandsbörsen: 121,50 € + 0,25 % vom Kurswert)
- Festverzinslichen Wertpapieren		
- Ersterwerb (Festpreisgeschäft)	Nettoabrechnung	Nettoabrechnung
- Preis pro Transaktion bei Börsengeschäften	11,50 € + 0,50 % vom Kurswert	11,50 € + 0,50 % vom Kurswert
- Investmentanteilen		
- außerbörslich über Fondsgesellschaften	zum Verkaufs- und Rücknahmepreis	zum Verkaufs- und Rücknahmepreis
- börsliche	21,50€ + 0,75 % vom Kurswert	11,50 € + 0,25 % vom Kurswert
- Eurex-Optionen (In- und Ausland)		
- Sparkassenspesen	1 % vom Kurswert mind. 50,00 €	
- Limit	10,00 € (Ausland 20,00 €)	
- Änderung/Streichung	10,00 € (Ausland 20,00 €)	
- Margin Call	10,00 €	
- Devisen		
- Devisentermingeschäfte,	Netto	
- Devisenoptionen,	Netto	
- Devisenswaps	Netto	
- Limite		
- Erteilung	4,00 €	0,00 €
- Änderung	4,00 €	0,00 €
- Streichung	4,00 €	0,00 €
- Verlängerung	4,00 €	0,00 €
- Fremdkosten inländische Börsen	Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.	
- Sonstige Handelsplätze, insbes. ausländische Börsen	Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Aufgabe des Dritten/Drittlandes an. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.	
- Umlagegebühr	Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt, als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.	
- Kapitaltransaktionen		
- Neuemissionen		
Nichtausführung von Zeichnungen bei Neuemissionen im Falle der Nichtzuteilung	5,00 €	0,00 €
- Ausübung von Bezugsrechten, Umtausch-/ Übernahme-/Rückkaufangebot; Einlösung von Zertifikaten und anderen Finanzinstrumenten;		
Optionsscheinausübung		
- Grundgebühr + Orderprovision	21,50€ + 0,75 % vom Kurswert	-
- Festpreis bei Bezugsrechten (Kauf und Verkauf je)	7,50 €	7,50 €

5.4 Ersatz von Aufwendungen

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

- A.** Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

6. Safes/Verwahrstücke

- Einlagerung von Verwahrstücken (pro Jahr) entfällt
- Mietpreis für Safes (pro Jahr; inkl. 19% Mehrwertsteuer):

Geschäftsstelle	Jeweils verfügbare Safegröße (Maßangaben in cm)						
	7,5x20x40	7,5x30x40	10x30x40	15x30x40	20x30x40	30x30x40	50x30x40
Kulmbach	30,00 €	35,00 €	45,00 €	60,00 €	80,00 €	110,00 €	-
Thurnau	-	-	45,00 €	-	-	-	-
Kasendorf	-	35,00 €	-	-	-	-	-
Stadtsteinach	-	-	45,00 €	-	80,00 €	110,00 €	150,00 €

Geschäftsstelle	Jeweils verfügbare Safegröße (Maßangaben in cm)						
	7,5x20x40	7,5x30x40	10x30x40	15x30x40	20x30x40	30x30x40	40x60x40
Kronach-Mitte	-	-	45,00 €	60,00 €	80,00 €	-	180,00 €
Ludwigsstadt	-	35,00 €	45,00 €	60,00 €	80,00 €	110,00 €	-
Stockheim	-	35,00 €	45,00 €	60,00 €	80,00 €	110,00 €	-
Küps	-	35,00 €	45,00 €	60,00 €	-	110,00 €	-

Geschäftsstelle	Jeweils verfügbare Safegröße (Maßangaben in cm)						
	5x28x40	7,5x28x40	10x28x40		20x28x40		
Nordhalben	30,00 €	35,00 €	45,00 €	-	80,00 €	-	-

Geschäftsstelle	Jeweils verfügbare Safegröße (Maßangaben in cm)						
	5x27,5x40		10x27,5x40	15x27,5x40	20x27,5x40	30x27,5x40	
Pressig	30,00 €	-	45,00 €	60,00 €	80,00 €	110,00 €	-

7. Sonstiges

7.1 Ertragnisaufstellung¹ je nach Aufwand 50,00 EUR/Stunde

7.2 Auf Wunsch des Kunden vorgenommene

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- Telefonate 0,30 EUR
- Telefaxe 0,50 EUR
- Fernschreiben entfällt EUR
- Fotokopien 0,10 EUR
- Nachforschungen unentgeltlich
 - zur ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)

7.3 Duplikaterstellung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- Belege pro Beleg 3,00 EUR
- Monatskonto pro Monat 5,00 EUR
- Anforderungen Scheckkopie (BSE) 5,00 EUR
- Ausstellung einer Ersatzsteuerbescheinigung 10,00 EUR

7.4 Bankauskunft im Auftrag des Kunden 25,00 EUR
zzgl. anfallender Fremdkosten

7.5 Quellensteuerrückforderung im Auftrag des Kunden

- Preis pro Antrag* 36,50 EUR
- Preis pro Position* 5,00 EUR

*zzgl. MwSt. und anfallender Fremdkosten

¹ Die Erstellung der Jahressteuerbescheinigung erfolgt unentgeltlich

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung

Preis in EUR

I. Zahlungsverkehrskonten

1. Preismodelle für Girokonten

1.1 Preismodelle für Privatkunden (Lohn-, Gehalts-, Rentenkonto)

Girokontomodelle für Privatkunden (Zins- und Rechnungsabschluss vierteljährlich)	Giro Young**	Giro Premium	Giro Komplett/ Guthabenkonto/ Bürgerkonto/ Basiskonto	Giro Kompakt
Kontoführungspreis monatlich	-,-- €	11,90 €	7,20 €	2,90 €
SparkassenCard				
1. und 2. SparkassenCard	-,-- €	-,-- €	-,-- €	-,-- €
ab der 3. SparkassenCard	siehe Ziffer B.II.4.2	siehe Ziffer B.II.4.2	siehe Ziffer B.II.4.2	siehe Ziffer B.II.4.2
Kreditkarten				
	siehe Ziffer B.II.4.1	siehe Ziffer B.II.4.1	siehe Ziffer B.II.4.1	siehe Ziffer B.II.4.1
MasterCard Gold (ab dem 18. Lebensjahr) Inklusive Sparkassen-Reise- und Komfortpaket Gold	siehe Ziffer B.II.4.1	Inklusive (Erstkarte)	siehe Ziffer B.II.4.1	siehe Ziffer B.II.4.1
Stationärer Zahlungsverkehr – Preis je Vorgang*				
Gut- oder Lastschrift*	-,-- €	-,-- €	-,-- €	-,-- €
Postengebühr*	-,-- €	-,-- €	-,-- €	-,-- €
Aufträge in Stationärer oder Telefonischer Geschäftsstelle:				
Spardauerauftrag* (Sparvertrag der Sparkasse Kulmbach-Kronach/Verbundpartner)	-,-- €	-,-- €	-,-- €	-,-- €
Dauerauftrag (Neuanlage oder Änderung)*	-,-- €	-,-- €	-,-- €	2,00 €
Überweisung*	-,-- €	-,-- €	-,-- €	2,00 €
Übertrag*	-,-- €	-,-- €	-,-- €	2,00 €
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift (sofern vom Kunden z.B. mangels Deckung zu vertreten)	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €
Sonstige Dienstleistungen – Preis je Vorgang				
Verfügung am Geldautomat, Einzahler oder Münzzähler	-,-- €	-,-- €	-,-- €	-,-- €
Barverfügung an der Kasse	-,-- €	-,-- €	-,-- €	-,-- €
Kontostands- oder Umsatzabfrage	-,-- €	-,-- €	-,-- €	-,-- €
Auszugsabruf am Kontoauszugsdrucker	-,-- €	-,-- €	-,-- €	2,00 €
Online-Banking mit Sicherheitsversprechen				
Zugangsbereitstellung mit Sicherungsverfahren nach Wahl:				
pushTAN – smsTAN – chipTAN mit TAN Generator	-,-- €	-,-- €	-,-- €	-,-- €
Elektronisches Postfach mit Langzeitarchiv	-,-- €	-,-- €	-,-- €	-,-- €
Elektronischer Kontoauszug	-,-- €	-,-- €	-,-- €	-,-- €
Online-Banking-Auftrag (z.B. Dauerauftrag, Überweisung, Übertrag, Lastschrift Rückgabe)	-,-- €	-,-- €	-,-- €	-,-- €
Zinssätze				
Guthabenverzinsung	1,00 % p.a. bis 1.000 € Guthaben (bis max. 9. L.J.)	entfällt	entfällt	entfällt
Sollzins für Dispositionskredit (ab dem 18. Lebensjahr)	siehe Ziffer A.4.1	siehe Ziffer A.4.1	siehe Ziffer A.4.1	siehe Ziffer A.4.1
Überziehungszinsaufschlag	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt

* wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

** für Kunden im Alter von 0 bis 18 Jahren sowie ab dem 18. bis max. 30. Lebensjahr für Auszubildende und Studenten.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung

Preis in EUR

Hinweis:

Entgelte für Zahlungen in das Ausland/aus dem Ausland, gemäß B.II.2.1 und B.II.2.2 und Entgelte für den grenzüberschreitenden Scheckverkehr gemäß B.III.2.

1.2 Preismodelle für Geschäftskunden und Vereine

Girokontomodelle für Geschäftskunden und Vereine (Zins- und Rechnungsabschluss monatlich)	Giro Business/ Giro Anderkonto	Giro Business Basis	Giro Verein
Kontoführungspreis monatlich	8,00 €	5,00 €	1,50 €
darin enthaltener Freibetrag für Einzelleistungen	4,00 €	-,-- €	-,-- €
SparkassenCard			
1. SparkassenCard	-,-- €	-,-- €	-,-- €
ab der 2. SparkassenCard	siehe Ziffer B.II.4.2	siehe Ziffer B.II.4.2	siehe Ziffer B.II.4.2
Kreditkarten	siehe Ziffer B.II.4.1	siehe Ziffer B.II.4.1	siehe Ziffer B.II.4.1
Zahlungsverkehr – Preis je Vorgang*			
Belegloser Auftrag (Überweisungs- und Lastschrifteinreichung)	0,10 €	0,30 €	0,10 €
Beleghafter Auftrag oder durch Sparkasse erfasster Geschäftsvorfall	0,70 €	2,00 €	0,70 €
Eingehende Gut- und Lastschriften	0,35 €	0,30 €	0,35 €
Weitere Geschäftsvorfälle*	0,35 €	0,30 €	0,35 €
Sonstige Dienstleistungen			
Kontoauszug (elektronisch oder am Kontoauszugsdrucker)	-,-- €	-,-- €	-,-- €
Ein-/Auszahlung am Geldautomaten und SB-Münzeinzahlung	0,35 €	0,30 €	0,35 €
Bargeschäfte an der Kasse	0,70 €	2,00 €	0,70 €
Einzahlung mit Safebag (Noten und Münzen)	0,35 €	0,30 €	0,35 €
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift (sofern vom Kunden z.B. mangels Deckung zu vertreten)	2,00 €	2,00 €	2,00 €

Hinweis:

Entgelte für Zahlungen in das Ausland/aus dem Ausland, gemäß B.II.2.1 und B.II.2.2 und Entgelte für den grenzüberschreitenden Scheckverkehr gemäß B.III.2.

* wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung

Preis in EUR

2. Kontoauszug (pro Vorgang)

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung:		
- über den Kontoauszugsdrucker (KAD)		0,00 EUR
- über das OnlineBanking		0,00 EUR

Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

Postversand von am Kontoauszugsdrucker nach 35 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen		Portokosten
--	--	-------------

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)		
- bei Postversand	je	3,00 EUR
- bei Abholen in der Geschäftsstelle	je	3,00 EUR

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen². Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

3. Konto-, Limit- und Dispochecker

Anlegen, ändern und löschen		0,00 EUR
Benachrichtigung per E-Mail		0,00 EUR
Benachrichtigung per SMS	je Nachricht	0,09 EUR
Benachrichtigung per push-Nachricht	5 kostenlose Nachrichten pro Monat, danach je Nachricht	0,05 EUR

4. Mobile-Banking

Mobiles Online-Banking		0,00 EUR
Sparkassen App		0,00 EUR
Sparkassen App+ (mehrbankfähig)	einmalige Bereitstellung	0,99 EUR

² Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

5. Personalisierte Zahlungsverkehrsvordrucke

5.1 Zahlungsverkehrsvordrucke Kategorie I

Einzelvordrucke

SEPA-Überweisung
SEPA-Überweisung/Zahlschein
SEPA-Überweisung/Zahlschein Spende
Barscheck
Verrechnungsscheck (mit/ohne Talon)
Scheckeinlieferung 5 Zeilen (mit Durchschrift)
Orderscheck mit Talon

Endlosvordrucke

SEPA-Überweisung
SEPA-Überweisung/Zahlschein
SEPA-Überweisung Spende

Basispreis pro Bestellung 0,95 EUR
zzgl. Entgelt für Personalisierung Zahlungsverkehrsvordrucke pro Beleg 0,035 EUR
zzgl. Porto sowie 0,05 EUR Verpackungsentgelt

5.1 Zahlungsverkehrsvordrucke Kategorie II

Endlosvordrucke

Verrechnungsscheck 48 Zeilen mit Anhang (mit Durchschrift)
Orderscheck 48 Zeilen mit Anhang (mit Durchschrift)

Basispreis pro Bestellung 0,95 EUR
zzgl. Entgelt für Personalisierung Zahlungsverkehrsvordrucke pro Beleg 0,095 EUR
zzgl. Porto sowie 0,05 EUR Verpackungsentgelt

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

II. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

1. Allgemeine Informationen zur Sparkasse ³

1.1 Name und Anschrift der Sparkasse

**Sparkasse Kulmbach Kronach
Fritz-Hornschuch-Straße 10
95326 Kulmbach**

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörden

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:

Europäische Zentralbank, Sonnemannstr. 20, 60314 Frankfurt am Main (Internet: www.ecb.europa.eu)

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 - 28, 60439 Frankfurt am Main (Internet: www.bafin.de)

1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Bayreuth unter der Register-Nr. HRA 3075

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden,
- den gesetzlichen und regionalen Feiertagen
- dem jeweiligen Faschings-Dienstag
(Die Servicezeiten der jeweiligen Geschäftsstelle entnehmen Sie bitte dem Kundenaushang)
- dem jeweiligen Kirchweih-Montag
(Die Servicezeiten der jeweiligen Geschäftsstelle entnehmen Sie bitte dem Kundenaushang)
- dem 15. August „Maria Himmelfahrt“ in den Filialen der Orte, in denen an diesem Tag gesetzlicher Feiertag ist
- dem 24. und 31. Dezember,

³ Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Annahmezeitpunkt (Cut-Off-Zeit):

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeitpunkte angegeben sind)

- beleghaft erteilte Zahlungsaufträge bis 2 Stunden vor Ende der Servicezeiten der jeweiligen Geschäftsstellen
- Zahlungsaufträge mit Freigabe durch Begleitzettel bis 2 Stunden vor Ende der Servicezeiten der jeweiligen Geschäftsstellen
- Online-Banking/ FinTS bis 17:00 Uhr
- Datenfernübertragung (ohne Begleitzettel) bis 17:00 Uhr
- Elektronisch eingereichte Auslands-Zahlungsaufträge (Z1-Aufträge) in Fremdwährung bzw. Weiterleitung in Fremdwährung bis 11:30 Uhr
- Elektronisch eingereichte Auslands-Zahlungsaufträge (Z1-Aufträge) in Euro bis 14:30 Uhr
- Briefkasten der Zugang erfolgt nach Einwurf bis zum nächsten folgenden, jeweils am Briefkasten angegebenen Zeitpunkt

Zahlungsaufträge, die nach den Annahmeschlusszeiten zugehen, gelten als am nächsten Geschäftstag zugegangen

1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle beim **Deutschen Sparkassen- und Giroverband** anzurufen. Das Anliegen ist schriftlich an folgende Anschrift zu richten:

**Deutscher Sparkassen- und Giroverband
Schlichtungsstelle
Charlottenstr. 47
10117 Berlin.**

Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden für die Institute der Sparkassen-Finanzgruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche kann darüber hinaus Beschwerde bei der

**Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Postfach 12 53
53002 Bonn,**

eingelegt werden.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2. Überweisungen

2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)⁴ in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁵

2.1.1 Überweisungsauftrag

a) Annahmefrist für Überweisungen

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

b) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisung in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag⁶ max. 1 Geschäftstag

Beleghafter Überweisungsauftrag⁷ max. 2 Geschäftstage

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag⁶ max. 4 Geschäftstage

Beleghafter Überweisungsauftrag⁷ max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

Ausführungsfristenbeginn bei fehlender Kontodeckung

Die Ausführungsfrist beginnt mit Ablauf des Tages, an dem bis zu den unter Ziffer II. 1.5. bekannt gegebenen Annahmefristen ein zur Ausführung der Überweisung ausreichendes Guthaben vorhanden oder ein ausreichender Kredit eingeräumt ist.

Aber:

Mit Ablauf von zwei Geschäftstagen nach beleghafter Einreichung bzw. von einem Geschäftstag nach belegloser Einreichung des Zahlungsauftrages wird die Ausführung des eingereichten Zahlungsauftrags abgelehnt, wenn auf dem Auftraggeberkonto kein ausreichendes Guthaben vorhanden oder kein ausreichender Kredit eingeräumt ist.

⁴ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁷ Überweisung per Vordruck, Sammeldateien mit Begleitzettel, incl. Service mit SRZ

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zahlschein
	beleg hafte Überweisung ⁸	beleglose Überweisung ⁹	per Dauerauftrag	per Eilüberweisung	
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1 zzgl. 15,00 EUR	entfällt
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungs-dienstleister (SEPA-Überweisung)	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1 zzgl. 15,00 EUR	entfällt
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl. 0,15% vom Überweisungs-betrag; mind. 10,00 EUR	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl. 0,15% vom Überweisungs-betrag; mind. 10,00 EUR	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl. 0,15% vom Überweisungs-betrag; mind. 10,00 EUR	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl. 0,15% vom Überweisungs-betrag; mind. 10,00 EUR zzgl. 15,00 EUR	entfällt
Euro-Expresszahlung online	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt

⁸ Überweisung per Vordruck, Sammeldateien mit Begleitzettel, incl. Service mit SRZ.

⁹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

bb) Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)

Höhe der Entgelte (Das Entgelt unter Ziffer B.II.2.1.1.c)aa) entfällt.)

Entgeltregelung	Entgelt* (incl. Courtage)
0	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl. 0,15% vom Überweisungsbetrag; mind. 10,00 EUR
1	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl. 0,15% vom Überweisungsbetrag; mind. 10,00 EUR; zzgl. mind. 25,00 EUR Fremdkosten**

Hinweis:

*) Zzgl. Konvertierungsentgelt 0,025 % vom Überweisungsbetrag; mind. 1,00 EUR.
Zzgl. 15,00 EUR bei Eilüberweisung.

***) Länderspezifisch kann die Vorausberechnung bis 50,00 EUR betragen. Eine Nachbelastung höherer Fremdkosten ist möglich.

d) Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags:

	SEPA-Zahlungen		Sonstige Zahlungen
	inländisch	grenzüberschreitend	grenzüberschreitend
- bei telefonischer Benachrichtigung	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- bei Postversand	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	entfällt	entfällt	entfällt
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	entfällt	entfällt	entfällt

Bestätigung der Ausführung eines Überweisungsauftrags gemäß Kundenauftrag

- per Fax 8,00 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist:

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

	SEPA-Zahlungen		Sonstige Zahlungen
	inländisch	grenzüberschreitend	grenzüberschreitend
- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	5,00 EUR	entfällt	entfällt
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern	5,00 EUR	5,00 EUR, zzgl. fremde Kosten	40,00 EUR zzgl. fremde Kosten

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

	SEPA-Zahlungen		Sonstige Zahlungen
	inländisch	grenzüberschreitend	grenzüberschreitend
- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	5,00 EUR	entfällt	entfällt
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern	5,00 EUR	5,00 EUR, zzgl. fremde Kosten	40,00 EUR zzgl. fremde Kosten

Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Aussetzung

0,00 EUR

Eilüberweisung zur Barauszahlung

Hinweis: Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen

- inländische Eilüberweisung je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl. 15,00 EUR
- grenzüberschreitende Eilüberweisung siehe Ziffer B.II.2.1.1.c)aa)

Sofern der Auftraggeber die IBAN (International Bank Account Number) des Begünstigten oder den BIC (Bank Identifier Code) des Kreditinstitutes des Begünstigten oder sonstige Daten, die für die korrekte Ausführung des Zahlungsauftrags erforderlich sind, nicht oder nicht korrekt mitteilt, wird die Ausführung der Zahlung von uns abgelehnt und der Auftrag an den Auftraggeber zurückgegeben.

Kann die Sparkasse die fehlenden oder nicht korrekten Angaben ermitteln, wird ein **zusätzliches Entgelt** in Höhe von

10,00 EUR

berechnet und der Auftrag bestmöglich ausgeführt.

Bei SEPA-Zahlungen wird das vorstehende Entgelt nicht berechnet.

Hinweis:

Dieses Entgelt wird auch berechnet wenn die Zahlung „Bank - an - Bank - Informationen“ enthält (Ausnahmen: „SDVA“, „INTC“, „CORT“).

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Entgelt in Euro
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1
Überweisung ohne Angabe von IBAN/ BIC in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl.: - bis 5.000,- Euro 5,00 EUR - bis 10.000,- Euro 7,50 EUR - über 10.000,- Euro 0,10% vom Überweisungsbetrag; max. 100,00 EUR
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl.: - bis 5.000,- Euro 5,00 EUR - bis 10.000,- Euro 7,50 EUR - über 10.000,- Euro 0,10% vom Überweisungsbetrag; max. 100,00 EUR
Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl.: - bis 5.000,- Euro 5,00 EUR - bis 10.000,- Euro 7,50 EUR - über 10.000,- Euro 0,10% vom Überweisungsbetrag; max. 100,00 EUR

Hinweis:

Für Überweisungseingänge in einer anderen Währung als der Kontowährung wird zusätzlich zu den o.g. Entgelten folgendes Entgelt erhoben:

- Konvertierungsentgelt 0,025 % vom Überweisungsbetrag, mindestens 1,00 EUR

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I.1. „Preismodelle für Privatkonten“) oder der Überweisende, z.B. bei grenzüberschreitenden Überweisungen, die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹⁰ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)¹¹ sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)¹²

2.2.1 Überweisungsaufträge

a) Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Entgeltpflichtiger

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

bb) Höhe der Entgelte

Ausführung in Kontowährung

Zielland/Produkt	Entgeltregelung	
	0	1
Schweiz und Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl. 0,15% vom Überweisungsbetrag; mind. 10,00 EUR;
übrige Länder (sonstige Zahlungen)	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1 zzgl. 0,15% vom Überweisungsbetrag; mind. 10,00 EUR	zzgl. mind. 25,00 EUR Fremdkosten*

Hinweis:

*) Länderspezifisch kann die Vorausberechnung bis 50,00 EUR betragen. Eine Nachbelastung höherer Fremdkosten ist möglich.

Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 1) 15,00 EUR

¹⁰ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

¹¹ z. B. US-Dollar.

¹² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung

(Die Entgelte für „Ausführung in Kontowährung“ entfallen.)

Entgeltregelung	Entgelt* (incl. Courtage)
0	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl. 0,15% vom Überweisungsbetrag; mind. 10,00 EUR
1	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl. 0,15% vom Überweisungsbetrag; mind. 10,00 EUR; zzgl. mind. 25,00 EUR Fremdkosten**

Hinweis:

*) Zzgl. Konvertierungsentgelt 0,025 % vom Überweisungsbetrag; mind. 1,00 EUR.
Zzgl. 15,00 EUR bei Eilüberweisung.

**) Länderspezifisch kann die Vorausberechnung bis 50,00 EUR betragen. Eine Nachbelastung höherer Fremdkosten ist möglich.

Preis in EUR

cc) Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags

- bei telefonischer Benachrichtigung	0,00 EUR
- bei Postversand	0,00 EUR
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	entfällt
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	entfällt

Bestätigung der Ausführung eines Überweisungsauftrags gemäß Kundenauftrag

- per Fax	8,00 EUR
-----------	----------

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	40,00 EUR zzgl. fremde Kosten
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern	40,00 EUR zzgl. fremde Kosten

Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	40,00 EUR zzgl. fremde Kosten
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern	40,00 EUR zzgl. fremde Kosten

Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Aussetzung

0,00 EUR

Eilüberweisung zur Barauszahlung

Siehe Ziffer B.II.2.1.1.c)aa)

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Sofern der Auftraggeber die IBAN (International Bank Account Number), bzw. die Kontonummer des Begünstigten oder den BIC (Bank Identifier Code), bzw. den nationalen Bank Code des Kreditinstitutes des Begünstigten oder sonstige Daten, die für die korrekte Ausführung des Zahlungsauftrags erforderlich sind, nicht oder nicht korrekt mitteilt, wird die Ausführung der Zahlung von uns abgelehnt und der Auftrag an den Auftraggeber zurückgegeben.

Kann die Sparkasse die fehlenden oder nicht korrekten Angaben ermitteln, wird ein **zusätzliches Entgelt** in Höhe von 10,00 EUR berechnet und der Auftrag bestmöglich ausgeführt.
Bei SEPA-Zahlungen wird das vorstehende Entgelt nicht berechnet.

Hinweis:

Dieses Entgelt wird auch berechnet wenn die Zahlung „Bank - an - Bank - Informationen“ enthält (Ausnahmen: „SDVA“, „INTC“, „CORT“).

Die Ausführung von Drittstaatenüberweisung in Euro kann in der nationalen Währung des Empfängerlandes erfolgen. Soll die Überweisung in Euro auf ein Euro-Konto des Begünstigten erfolgen, so hat dies der Auftraggeber der Sparkasse gesondert mitzuteilen.

2.2.2 Überweisungsgutschriften

a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

b) Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:

Absenderland/Währung	Entgelt in Euro
Schweiz und Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1
übrige Länder (sonstige Zahlungen)	je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl.: - bis 5.000,- Euro 5,00 EUR - bis 10.000,- Euro 7,50 EUR - über 10.000,- Euro 0,10% vom Überweisungsbetrag; max. 100,00 EUR

Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 2) entfällt

Hinweis:

Für Überweisungseingänge in einer anderen Währung als der Kontowährung wird zusätzlich zu den o.g. Entgelten folgendes Entgelt erhoben:

- Konvertierungsentgelt 0,025 % vom Überweisungsbetrag, mindestens 1,00 EUR

3. Lastschriften

3.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹³

3.1.1 Einzugsermächtigungslastschrift im Rahmen des Elektronischen Lastschriftverfahrens (§ 7c ZAG)

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse/Landesbank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Sparkasse/Landesbank ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

b) Entgelte

Lastschritteinlösung je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1
(Dieses Entgelt wird nur erhoben, falls die Lastschritteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.)

Für jede nicht eingelöste bzw. wegen eines Erstattungsverlangens des Zahlungspflichtigen zurückzubelastende Lastschrift wird dem Einreicher ein Entgelt von
berechnet.

3,00 EUR

¹³ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung

Preis in EUR

3.1.2 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse/Landesbank stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen

(Dieses Entgelt wird nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.)

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse/Landesbank	je nach Preismodell sh. Ziffer B.I.1
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	je nach Preismodell sh. Ziffer B.I.1

c) sonstige Entgelte

Anlage/Änderung einer SEPA-Basis-Lastschriftvereinbarung 5,00 EUR

Rückruf einer SEPA-Basis-Lastschrift im Zeitraum nach Einreichung der Datei bis zum Fälligkeitstag (Request for cancellation) 5,00 EUR

Rückbuchung einer SEPA-Basis-Lastschrift nach dem Fälligkeitstag (Reversal: Rückruf durch Zahlungsempfänger) 5,00 EUR

Mandatsanforderung zur Klärung von Rückgabeverlangen
- wenn der Zahlungsempfänger nach Aufforderung durch den Zahlungspflichtigen ein gültiges Mandat vorlegen kann (unberechtigtes Rückgabeverlangen) 12,95 EUR

Für jede nicht eingelöste bzw. wegen eines Erstattungsverlangens des Zahlungspflichtigen zurückzubelastende SEPA-Basis-Lastschrift wird dem Einreicher ein Entgelt von 3,00 EUR berechnet.

3.1.3 SEPA-Firmen-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse/Landesbank stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen

(Dieses Entgelt wird nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.)

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse/ Landesbank	je nach Preismodell sh. Ziffer B.I.1
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	je nach Preismodell sh. Ziffer B.I.1

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung

Preis in EUR

c) Sonstige Entgelte

Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	5,00 EUR
zzgl. Jahresentgelt	5,00 EUR
Anlage/Änderung einer SEPA-Firmen-Lastschriftvereinbarung	5,00 EUR
Rückruf einer SEPA-Firmen-Lastschrift im Zeitraum nach Einreichung der Datei bis zum Fälligkeitstag (Request for cancellation)	5,00 EUR
Rückbuchung einer SEPA-Firmen-Lastschrift nach dem Fälligkeitstag (Reversal: Rückruf durch Zahlungsempfänger)	5,00 EUR
Für jede nicht eingelöste bzw. wegen eines Erstattungsverlangens des Zahlungspflichtigen zurückzubelastende SEPA-Firmen-Lastschrift wird dem Einreicher ein Entgelt von berechnet.	3,00 EUR

3.2 Lastschriften aus weiteren Staaten

Ausführungsfrist

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

3.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen

(Dieses Entgelt wird nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.)

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
Monaco	je nach Preismodell sh. Ziffer B.I.1
Schweiz	je nach Preismodell sh. Ziffer B.I.1

b) sonstige Entgelte

Anlage/Änderung einer SEPA-Basis-Lastschriftvereinbarung	5,00 EUR
Rückruf einer SEPA-Basis-Lastschrift im Zeitraum nach Einreichung der Datei bis zum Fälligkeitstag (Request for cancellation)	5,00 EUR
Rückbuchung einer SEPA-Basis-Lastschrift nach dem Fälligkeitstag (Reversal: Rückruf durch Zahlungsempfänger)	5,00 EUR
Mandatsanforderung zur Klärung von Rückgabeverlangen	
- wenn der Zahlungsempfänger nach Aufforderung durch den Zahlungspflichtigen ein gültiges Mandat vorlegen kann (unberechtigtes Rückgabeverlangen)	12,95 EUR
Für jede nicht eingelöste bzw. wegen eines Erstattungsverlangens des Zahlungspflichtigen zurückzubelastende SEPA-Basis-Lastschrift wird dem Einreicher ein Entgelt von berechnet.	3,00 EUR

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung

Preis in EUR

3.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen

(Dieses Entgelt wird nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.)

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
Monaco	je nach Preismodell sh. Ziffer B.I.1
Schweiz	ja nach Preismodell sh. Ziffer B.I.1

b) sonstige Entgelte

Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates

5,00 EUR

zzgl. Jahresentgelt 5,00 EUR

Anlage/Änderung einer SEPA-Firmen-Lastschriftvereinbarung 5,00 EUR

Rückruf einer SEPA-Firmen-Lastschrift im Zeitraum nach Einreichung der Datei bis zum Fälligkeitstag (Request for cancellation) 5,00 EUR

Rückbuchung einer SEPA-Firmen-Lastschrift nach dem Fälligkeitstag (Reversal: Rückruf durch Zahlungsempfänger) 5,00 EUR

Für jede nicht eingelöste bzw. wegen eines Erstattungsverlangens des Zahlungspflichtigen zurückzubelastende SEPA-Firmen-Lastschrift wird dem Einreicher ein Entgelt von 3,00 EUR berechnet.

3.3 Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften

3.3.1 SEPA-Basis-Lastschriften

bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 14:30 Uhr (mittwochs bis 11:00 Uhr) vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift

3.3.2 SEPA-Firmen-Lastschriften:

bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 14:30 Uhr (mittwochs bis 11:00 Uhr) vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.1 Kreditkarten

Jahrespreise¹⁴

MasterCard Standard/Visa Card

- Hauptkarte	29,00	EUR
- Zusatzkarte	29,00	EUR

MasterCard X-Tension

20,00 EUR

MasterCard Basis

- Grundpreis	29,00	EUR
- optionale Auslandsreisekrankenversicherung	8,00	EUR

MasterCard Gold

- Hauptkarte	79,00	EUR
- Zusatzkarte	59,00	EUR

MasterCard Business

- MasterCard BusinessCard	29,00	EUR
- MasterCard BusinessCard Gold	79,00	EUR

Visa BusinessCard

29,00 EUR

MasterCard Platinum

- Hauptkarte	250,00	EUR
- Zusatzkarte	150,00	EUR

Ausstattung mit Bild (nicht bei MasterCard Platinum möglich):

Motiv aus Galerie

- MasterCard Basis	0,00	EUR p.a.
- Privat-Kreditkarten (ausgenommen MasterCard Platinum) und BusinessCards	5,00	EUR p.a.

Individuelles Motiv

- MasterCard Basis	0,00	EUR p.a.
- Privat-Kreditkarten (ausgenommen MasterCard Platinum)	5,00	EUR p.a.

- BusinessCards	5,00	EUR p.a.
-----------------	------	----------

zzgl. pro Hinterlegung eines individuellen Motives einmalig 129,00 EUR

Mehrwertleistungen

- Miles & More für Privatkarten (außer MasterCard Basis)	15,00	EUR
- Miles & More für BusinessCards	25,00	EUR

Erstellung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Auszug

- bei Postversand	0,00	EUR
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	nicht im Einsatz	

¹⁴ Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Kreditkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Sparkasse sind.

¹⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer II. 6. dieses Verzeichnisses.

B.**Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**

	<i>Preis in EUR</i>
Sperren einer MasterCard/Visa Card auf Veranlassung und im Interesse des Kunden. (Die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenbedingungen ist unentgeltlich.)	preisfrei
Beantragung einer Aktivierungs-PIN (auf Veranlassung des Kunden, wenn PIN vergessen)	0,00 EUR
Persönliche Wunsch-PIN	0,00 EUR
Einsatz der Kreditkarte im EWR-Raum für Zahlung in EURO und - Versand einer mTAN im Auftrag des Kunden an die vereinbarte Mobiltelefonnummer zur Bestätigung von dessen kartenbezogener Autorisierung von Kartentransaktionen*	0,09 EUR je SMS
- sonstige Autorisierung, insbesondere per PIN, Unterschrift oder Smartphone-App	preisfrei
Einsatz der Karte im EWR-Raum, sofern Zahlungen in Fremdwährung erfolgen ¹⁶ und - Versand einer mTAN im Auftrag des Kunden an die vereinbarte Mobiltelefonnummer zur Bestätigung von dessen kartenbezogener Autorisierung von Kartentransaktionen* zuzüglich	0,09 EUR je SMS 1,75 % vom Umsatz
- sonstige Autorisierung, insbesondere per PIN, Unterschrift oder Smartphone-App	1,75 % vom Umsatz
Einsatz der Karte außerhalb des EWR-Raums ¹⁶ und - Versand einer mTAN im Auftrag des Kunden an die vereinbarte Mobiltelefonnummer zur Bestätigung von dessen kartenbezogener Autorisierung von Kartentransaktionen* zuzüglich	0,09 EUR je SMS 1,75 % vom Umsatz
- sonstige Autorisierung, insbesondere per PIN, Unterschrift oder Smartphone-App	1,75 % vom Umsatz
Barauszahlung	siehe Ziffer II.4.4

¹⁴ Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Kreditkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Sparkasse sind.

¹⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer II. 6. dieses Verzeichnisses.

* Für die mTAN wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn durch diese mTAN nach Autorisierung durch den Kunden ein Zahlungsauftrag ausgelöst wurde und vom Zahlungsdienstleister auftragsgemäß ausgeführt wurde.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

4.2 Debitkarte (SparkassenCard und Sparkassen-Kundenkarte)

Debitkarte (jährlich) ¹⁷	6,00	EUR
Persönliche Wunsch-PIN	0,00	EUR

Täglicher Verfügungsrahmen¹⁸ SparkassenCard (je nach Einsatz¹⁹):

• Abheben von Bargeld an eigenen/fremden ²⁰ Geldautomaten Und	1.000,00	EUR
• Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen		
- mit girocard/electronic cash und Geheimzahl bis zu	5.000,00	EUR
- im In- und Ausland mit Maestro/VPAY mit Geheimzahl bis zu und	2.250,00	EUR
• Aufladen der Geldkarte	200,00	EUR

Täglicher Verfügungsrahmen Sparkassen-Kundenkarte nicht im Einsatz

Beantragung einer Aktivierungs-PIN (auf Veranlassung des Kunden, wenn PIN vergessen)	5,00	EUR
---	------	-----

Sperren einer Debitkarte auf Veranlassung und im Interesse des Kunden (Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die SparkassenCard/Sparkassen-Kundenkarte und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich.)	0,00	EUR
---	------	-----

Einsatz der Debitkarte im Ausland an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen		
- im EWR ²¹	0,00	EUR
- bei Zahlung in Fremdwährung	1,75	% vom Umsatz
- bei Zahlung in einem Land außerhalb des EWR ²¹	1,75	% vom Umsatz

Barauszahlung siehe Ziffer II.4.4

4.3 GeldKarte

- Aufladen unserer GeldKarten an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind, und an unseren Geldautomaten (Ladeterminals) an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister an electronic cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind			wie Postenpreis nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1 wie Postenpreis nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1 wie Postenpreis nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1 wie Postenpreis nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1
--	--	--	--

¹⁷ Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Debitkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Sparkasse sind.

¹⁸ Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

¹⁹ Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

²⁰ Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

²¹ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

4.4 Barauszahlungen

Barauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
• mit unserer SparkassenCard	wie Postenpreis nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1	unentgeltlich
• mit unserer MasterCard	nicht im Angebot	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
• mit unserer Visa Card	nicht im Angebot	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD)	am Schalter	am Geldautomaten
mit Debitkarte (SparkassenCard)		
• bei am Heimatsparkassenmodell teilnehmenden Sparkassen/Landesbanken	entfällt	unentgeltlich
• bei ZD im EWR ²² , die ein direktes Kundenentgelt ²³ erheben		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	unentgeltlich
- Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
• bei ZD im EWR ²² , die kein direktes Kundenentgelt ²⁴ erheben		
- Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus und V-Pay/Plus in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
• bei ZD im EWR ²² in Fremdwährung im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
• bei ZD außerhalb des EWR ²² im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

²² EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

²³ Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

²⁴ In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD)	am Schalter	am Geldautomaten
mit Kreditkarte (MasterCard/Visa Card)		
- mit MasterCard Gold und MasterCard Platinum		
• im Inland in Euro	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
• im Ausland in Euro		
- bis 12 Barverfügungen p.a.	unentgeltlich	unentgeltlich
- ab der 13. Barverfügung p.a.	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
• im Ausland in Fremdwährung		
- bis 12 Barverfügungen p.a.	unentgeltlich	unentgeltlich
- ab der 13. Barverfügung p.a.	4,75 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3,75 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- mit sonstigen Kreditkarten (MasterCard/VisaCard)		
• im Inland und Ausland in Euro	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
• im Ausland in Fremdwährung	4,75 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3,75 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

4.5 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen im EWR in Euro	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR) in einer anderen EWR-Währung ²⁵ als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse/Landesbank ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

4.6 Bareinzahlung

Bareinzahlung eigener Kunden zugunsten Dritter

auf Konten bei uns	entfällt
auf Konten bei uns (Karitative Einrichtungen)	entfällt
auf Konten bei anderen Sparkassen/Landesbanken	entfällt
auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern	entfällt

Bei Bareinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter II.2.1.1. b) und II.2.2.1 a) dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geregelten Ausführungsfristen.

Bareinzahlung fremder Kunden

auf Konten bei uns	entfällt
auf Konten bei uns (Karitative Einrichtungen)	entfällt
auf Konten bei anderen Sparkassen/Landesbanken	entfällt
auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern	entfällt

²⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

5. Online-Banking und Electronic Banking

5.1 Online-Banking (PIN/TAN/FinTS)

- Bereitstellung des Online-Banking Zuganges mtl. 0,00 EUR

5.2 Electronic Banking

Zugangsverwaltung für EBICS

- Einrichtung: Kunden ID 30,00 EUR
- Einrichtung: zusätzliche Kunden ID 0,00 EUR
- Einrichtung: Kontonummer für die Kunden ID der DATEV 0,00 EUR
- Einrichtung: Teilnehmer ID 0,00 EUR
- Einrichtung: Konto,
 - bis zu 10 Konten 0,00 EUR
 - alle weiteren Konten 2,60 EUR

Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden²⁶

- Elektronische Avise (MT 942) pro Konto und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren mtl. 0,00 EUR
- Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940
 - a) pro Konto und/oder mtl. 0,00 EUR
 - b) pro bereit gestelltem Umsatz 0,00 EUR
- Umsatzinformation
 - a) pro Konto und/oder mtl. 0,00 EUR
 - b) - pro bereit gestellter Datei 0,00 EUR
 - pro bereit gestelltem Umsatz 0,00 EUR
- Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940 pro Kontonummer und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren, z. B. für die DATEV mtl. 0,00 EUR
 - pro bereit gestelltem Umsatz 0,00 EUR

²⁶ Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

5.3 Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS

• Beauftragung mittels FinTS:	je nach Preismodell sh. B.I.1
- Sammelüberweisung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ²⁷)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten ²⁸)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- Eilüberweisung (Euro-Express)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- Lastschrifteinzug	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im Einzugsermächtigungsverfahren für Lastschriften aus dem Elektronischen Lastschriftverfahren (§ 7c ZAG)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ²⁷)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ²⁸)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ²⁷)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ²⁸)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1

²⁷ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

²⁸ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

• Beauftragung mittels EBICS (ELKO bzw. FTAM):	je nach Preismodell sh. B.I.1
- Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei	je nach Preismodell sh. B.I.1
- Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei	je nach Preismodell sh. B.I.1
- zzgl. je Posten (wird nur erhoben, sofern im Auftrag oder im Interesse des Kunden)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- Überweisungen	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ³⁰)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten ²⁹)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- Eilüberweisung (Euro-Express)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- Lastschrifteinzug	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im Einzugsermächtigungsverfahren für Lastschriften aus dem Elektronischen Lastschriftverfahren (§ 7c ZAG)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ³⁰)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ²⁹)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ³⁰)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ²⁹)	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Sammelbuchung	je nach Preismodell sh. B.I.1
- je Einzelauftrag	je nach Preismodell sh. B.I.1

²⁹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

³⁰ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/Visa Card ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die MasterCard/Visa Card.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPay Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen abrufbar.

III. Scheckverkehr

1. Allgemein

Scheckeinlösung	wie Postenpreis nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1
Eingehender Rückscheck	5,00 EUR
Scheckeinzug (Inland)	wie Postenpreis nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1
Vormerkung/Verlängerung/Änderung einer Schecksperre auf Kundenwunsch	7,50 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks	50,00 EUR
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbank-Schecks	15,00 EUR

Wertstellung

- Scheckeinreichungen	
- eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
- andere Kreditinstitute	
- Eingang vorbehalten	Buchungstag + 2 Geschäftstage
- Inkasso	Buchungstag + 2 Geschäftstage
- Scheckeinlösung	Buchungstag

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

a) Scheckzahlungen in das Ausland³¹

per Scheck; je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl.:

in EUR 0,15 %, mindestens 10,00 EUR

in Fremdwährung 0,15 %, mindestens 10,00 EUR

zzgl. Konvertierungsentgelt 0,025 %, mindestens 1,00 EUR

per Barscheck

in EUR

entfällt

in Fremdwährung

entfällt

b) Scheckzahlungen aus dem Ausland^{31/32}

je nach Preismodell siehe Ziffer B.I.1; zzgl.:

Eingang vorbehalten:

in EUR

- bis 500,00 Euro (1 Scheck) 7,50 EUR

- über 500,00 Euro und Sammeleinreichungen 0,15 %, mindestens 10,00 EUR

zzgl. für den 2. und jeden weiteren Scheck 5,00 EUR

in Fremdwährung

- bis 500,00 Euro (1 Scheck) 7,50 EUR

zzgl. Konvertierungsentgelt 0,025 %, mindestens 1,00 EUR

- über 500,00 Euro und Sammeleinreichungen 0,15 %, mindestens 10,00 EUR

zzgl. für den 2. und jeden weiteren Scheck 5,00 EUR

zzgl. Konvertierungsentgelt 0,025 %, mindestens 1,00 EUR

Inkasso:

in EUR

0,30 %, mindestens 30,00 EUR

in Fremdwährung

0,30 %, mindestens 30,00 EUR

zzgl. Konvertierungsentgelt 0,025 %, mindestens 1,00 EUR

³¹ Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

³² Zzgl. länderspezifischer Spesen. Eine Nachbelastung fremder Bankspesen ist möglich.

C. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/Visa Card ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die MasterCard/Visa Card.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPay Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen abrufbar.

D. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für
Privatkunden und Geschäftskunden

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle beim **Deutschen Sparkassen- und Giroverband** anzurufen. Das Anliegen ist schriftlich an folgende Anschrift zu richten:

**Deutscher Sparkassen- und Giroverband
Schlichtungsstelle
Charlottenstr. 47
10117 Berlin.**

Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden für die Institute der Sparkassen-Finanzgruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche kann darüber hinaus Beschwerde bei der

**Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Postfach 12 53
53002 Bonn,**

eingelegt werden.

E. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.