



Jederzeit ist einfach.

Mit dem Telefon-Banking Ihrer Sparkasse.

Erreichbarkeit
24 Stunden,
7 Tage die Woche

[s-kukc.de](https://www.s-kukc.de)

 Sparkasse
Kulmbach-Kronach

 Sparkasse
Kulmbach-Kronach

Telefon-Banking

Informationen und Hinweise

Unser Telefon-Banking steht Ihnen sieben Tage in der Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können Ihre Angaben per Spracherkennung oder Telefontastatureingabe tätigen.

Die Spracherkennung unterstützen Sie durch eine deutliche, langsame Aussprache und die Vermeidung von Hintergrundgeräuschen. Bitte nennen Sie die Zahlen stets in einzelnen Ziffern oder verwenden Sie die Telefontastatur.

Sie können die Ansage jederzeit unterbrechen. Ausgenommen davon sind relevante Ansagen, für die zur Auftragsausführung eine Bestätigung notwendig ist.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter der Telefonnummer 09221 885 2020.

Das Team unseres Kundenservice-Centers steht Ihnen weiterhin von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 18:00 Uhr gerne zur Verfügung.

Wählen Sie wie folgt aus unserem Serviceangebot aus:

Stichwort	oder	Tastatureingabe
Kontostandsauskunft		1
Umsatzinformationen		2
Überweisung		3
Umbuchung		4
Telefon-Banking-PIN ändern		5
Telefon-Banking-PIN sperren		6
Kartensperre von Sparkassen- und Kreditkarten		7
Verbindung zu einem Mitarbeiter		8
Öffnungszeitenauskunft		9

Verwenden Sie bitte bei der Erteilung von Überweisungsaufträgen folgende Signalwörter:

Sprechen	oder	Tastatureingabe
„ausführen“ / „ja“		1
„abbrechen“ / „nein“		2
„ändern“		3
„wiederholen“		4

Tipp:

Grundsätzlich können Sie auch alle Ja-/Nein-Fragen per Tastatur mit **1** für „ja“ und **2** für „nein“ beantworten.

Die Kontoumsatzansagen können Sie durch „stopp“ beenden.