

Presse-Information

VR Bank Oberfranken Mitte eG und Sparkasse Kulmbach-Kronach kooperieren – Anpassung der Geschäftsstellen in Tettau zum 01.04.2023

Tettau, 20.02.2023

Die gesamte Kreditwirtschaft erlebt derzeit einen dynamischen Wandel. Auch die Herausforderungen der Banken und Sparkassen als regionale Finanzdienstleistungsunternehmen verändern sich stark, insbesondere das bewegte Marktumfeld und die umfassenden regulatorischen Anforderungen beeinflussen das Bankgeschäft. Gleichzeitig ändern sich Gewohnheiten und Präferenzen von Kundinnen und Kunden und erfordern eine flexible Anpassung an deren Erwartungen und Bedürfnisse. Mehr denn je erwarten Kunden eine qualitativ hochwertige Beratung in allen Fragen rund um die Finanzen. Alternative Zugangswege über Online-Banking, Banking-Apps und Telefon, die unabhängig von Raum und Zeit den Kontakt zur Bank oder Sparkasse herstellen, werden immer stärker genutzt. Gleichzeitig sinkt die Zahl der täglichen Kundenbesuche gerade in Kleinstfilialen und persönlicher Service bei einfachen Bankangelegenheiten, wie zum Beispiel die Ausführung von Überweisungen oder Daueraufträgen, wird weniger nachgefragt.

Die VR Bank Oberfranken Mitte eG und die Sparkasse Kulmbach-Kronach reagieren auf diesen Wandel im Kundenverhalten und kooperieren erstmals in Form eines gemeinsamen Standortes in Tettau. So werden Kräfte gebündelt und die Institute schaffen den Spagat zwischen Wirtschaftlichkeit und Präsenz in der Fläche. **Das bedeutet in der Praxis: Die Geschäftsstelle der VR Bank Oberfranken Mitte eG am Marktplatz 1 in Tettau wird ab April 2023 der neue gemeinsame Standort. Die beiden Institute haben getrennte Räumlichkeiten sowie einen gemeinsamen Selbstbedienungsbereich und sind an unterschiedlichen Tagen mit ihren Mitarbeitenden in der Geschäftsstelle präsent.**

Ab 3. April 2023 konzentrieren sich die Beratungs- und Serviceleistungen für die VR-Bank-Kunden in der Geschäftsstelle Ludwigsstadt, Lauensteiner Str. 5. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen dort von Montag bis Freitag zu den Öffnungszeiten oder nach individueller Vereinbarung zur Verfügung. Zusätzlich sind in der Geschäftsstelle Tettau Beratungsgespräche jeweils am Dienstag von 14 bis 17 Uhr und am Freitag von 9 bis 12 Uhr nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Für die Sparkassenkunden ändert sich der Weg zur Filiale. Am Marktplatz 1 hat die Sparkasse Kulmbach-Kronach wie gewohnt zweimal wöchentlich geöffnet: **Montag von 14 bis 17 Uhr und Mittwoch von 9 bis 12 Uhr.** Dort betreuen erfahrene „Sparkassler“ die Kunden bei ihren Serviceanliegen. Die bekannten Gesichter aus Tettau wechseln aufgrund der Standortveränderung in die Geschäftsstellen Steinbach am Wald und Ludwigsstadt, bleiben jedoch die persönlichen Ansprechpartner für ihre Tettauer Kunden. Für alle Kundinnen und Kunden beider Institute stehen Geldautomat mit Auszahlungsfunktion sowie jeweils ein Kontoauszugsdrucker zur Verfügung, die unabhängig von den Öffnungszeiten in Anspruch genommen werden können.

Diese Kooperation ist einzigartig im Landkreis Kronach und bietet allen Beteiligten Vorteile.

Herzstück der Geschäftstätigkeit beider Finanzhäuser bleibt nach wie vor ein modernes Geschäftsstellennetz, eine hochwertige Beratung und die direkte menschliche Kommunikation.

Presse-Information

Alle Kundinnen und Kunden, die in den beiden Tettauer Geschäftsstellen betreut werden, werden über die Änderungen schriftlich informiert.

Darüber hinaus baut die VR Bank Oberfranken Mitte eG im Laufe des Jahres 2023 ein neues, mit eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern besetztes Kunden-Service-Center auf. Eine Vielzahl der Anliegen können Kundinnen und Kunden dann schnell und bequem per Telefon oder online von zu Hause aus erledigen.

Die Sparkasse Kulmbach-Kronach hat ein solches KundenServiceCenter bereits. Dieses ist Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr unter Telefon 09221 885-0 für vielfältige Anliegen erreichbar. Auskünfte rund um die Kontoverbindung, Überweisungen, Beratungen zum Telefonbanking-Vertrag, Kartensperren und vieles mehr können Kunden unkompliziert übers Telefon erledigen.



Auf dem Bild von links: Vorstandsvorsitzender Harry Weiß (Sparkasse Kulmbach-Kronach), Vorstandsmitglied Frank Kaiser (VR Bank Oberfranken Mitte eG), Vorstandsmitglied Dr. Markus Schappert (VR Bank Oberfranken Mitte eG), Vorstandsmitglied Steffen Potstada (Sparkasse Kulmbach-Kronach)

Kontaktdaten:

Sparkasse Kulmbach-Kronach, Fritz Hornschuch-Str. 10, 95326 Kulmbach
Telefon 09221 885-0, E-Mail: info@s-kukc.de, s-kukc.de

VR Bank Oberfranken Mitte eG, Holzmarkt 5, 95326 Kulmbach,
Telefon 09221 8090, E-Mail: info@vr-ofrm.de, vr-ofrm.de