

**Vor Ort präsent aber in neuer Form:  
Einführung von Bürgerbüro-Lösungen im  
Landkreis Kronach zum 01.05.2023**

**Kronach, 20.02.2023**

**Presse-Information**

Jan Fischer  
Büro des Vorstands/Kommunikation  
Telefon 09221 885-1222  
Fax 09221 885-1589  
jan.fischer@s-kukc.de

**Einführung von Bürgerbüros in Weißenbrunn, Nordhalben und Wallenfels**

Durch die Digitalisierung bemerken auch wir eine anhaltende Veränderung des Kundenverhaltens. An diese veränderten Rahmenbedingungen haben wir im vergangenen Jahr unser Geschäftsstellennetz im Landkreis Kulmbach angepasst, nun erfolgt der Schritt im Landkreis Kronach. Wir wandeln die Geschäftsstellen Weißenbrunn, Wallenfels und Nordhalben in Bürgerbüros um. Die Einführung der Bürgerbüros in Weißenbrunn und Nordhalben erfolgt zum 01.05.2023. Die Umsetzung in Wallenfels erfolgt nach Fertigstellung der Sanierungsarbeiten am „Karzanella-Haus“.

Bürgerbüro bedeutet, dass die Sparkasse in Form eines Mitarbeitenden ein bis zwei Mal wöchentlich vor Ort ist und Service-Aufträge bearbeitet. Den Kundinnen und Kunden bieten wir so alle unbaren Dienstleistungen, wie in unseren normalen Geschäftsstellen, an. Auch die Bargeldversorgung ist an den betroffenen Standorten über individuelle Lösungen weiterhin sichergestellt.

Landrat Klaus Löffler, Verwaltungsratsvorsitzender der Sparkasse Kulmbach-Kronach, sowie den Sparkassenvorständen Harry Weiß und Steffen Potstada war es wichtig, die betroffenen Bürgermeister von Anfang an mitzunehmen, um die neuen Lösungen gemeinsam zu entwickeln.

„An den Standorten unserer Kleinstfilialen haben wir viele Stammkunden, die uns seit Jahren die Treue halten und unsere Sparkasse großgemacht haben. Deshalb wollen wir dort präsent bleiben“, betont Vorstandsvorsitzender Harry Weiß.

Steffen Potstada ergänzt: „Mit den Bürgerbüro-Lösungen schaffen wir den Spagat, Kosten einzusparen, aber weiterhin eine Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden anzubieten.“

**Hintergrund der Entscheidung**

Immer mehr Menschen erledigen ihre alltäglichen Bankgeschäfte online. Die Nachfrage nach digitalen Lösungen steigt. Mittlerweile haben rund 72 Prozent unserer Kunden ein onlinefähiges Girokonto. Über die Internetfiliale der Sparkasse Kulmbach-Kronach „besuchen“ unser Online-Banking pro Monat rund 368 Tsd. Nutzerinnen und Nutzer (monatliche Aufrufe per 01/2023). Unsere Sparkassen-App verzeichnet mittlerweile 21.202 monatliche App-Nutzer (per 01/2023). Gleichzeitig gehen die täglichen Kundenbesuche vor Ort, gerade in unseren kleineren Geschäftsstellen, deutlich und kontinuierlich zurück.

Dort werden zudem nur noch weitgehend Service-Leistungen nachgefragt. Diese Kleinstfilialen kosten unserer Sparkasse einen jährlichen Sach- und Personalaufwand im fünfstelligen Bereich (verursacht z. B. durch Standleitung, Alarmaufschaltung, Kurierdienste, Gebäudeinstandhaltung). Eine Filiale mit geringer Kundenfrequenz und Kosten in dieser Höhe bleibt wirtschaftlich nicht mehr tragbar.

### **Hochwertige Beratung in unseren Beratungszentren**

Mit der Einführung der Bürgerbüros bleiben wir weiterhin mit einer festen Anlaufstelle vor Ort. Unsere qualifizierte und hochwertige Kundenberatung durch die bekannten Beraterinnen und Berater findet in den nächstgelegenen größeren Filialen, unseren sogenannten Beratungszentren, statt. Die Bedürfnisse und Ansprüche unserer Kundinnen und Kunden sind gestiegen, weshalb wir in den vergangenen Jahren viel Geld in unsere Beratungszentren investiert haben.

Moderne und helle Räumlichkeiten mit zeitgemäßer technischer Ausstattung bieten hierfür den passenden Rahmen. Zentral gelegen und mit Parkplätzen direkt vor der Tür kommen unsere Kundinnen und Kunden einfach, bequem und barrierefrei zu uns. An diesen Standorten werden unsere Kompetenzen gebündelt (Wohnungsbauberatung, Versicherungen, Wertpapiere etc.), sodass die Kunden dort vollumfänglich und individuell betreut werden können. Die positive Resonanz der Bevölkerung zeigt, dass Beratungszentren, wie beispielsweise in Kronach oder Küps der richtige Weg und die Zukunft sind. Diese Geschäftsstellen werden von unseren Kundinnen und Kunden sehr gut angenommen und sind hoch frequentiert.



*Auf dem Bild von links: Vorstandsmitglied Steffen Potstada, Vorstandsvorsitzender Harry Weiß, Bürgermeister Jörg Neubauer, Bürgermeister Jens Korn, Bürgermeister Michael Pöhnlein*

**Die Veränderungen im Detail:**

<b>Weißbrunn</b>	
<b>Umsetzung zum 01.05.2023</b>	
<b>Bürgerbüro</b>	<b>SB-Center</b>
Rathaus Weißbrunn Bergstraße 21, 96369 Weißbrunn	Ehemalige Geschäftsstelle Braustraße 28 96369 Weißbrunn
Dienstag 09:00 – 11:00 Uhr Donnerstag 15:00 – 17:00 Uhr	

<b>Nordhalben</b>	
<b>Umsetzung zum 01.05.2023</b>	
<b>Bürgerbüro</b>	<b>SB-Center</b>
Nordhalben Village Kronacher Str. 9, 96365 Nordhalben	Ehemalige Geschäftsstelle Lobensteiner Straße 3a 96365 Nordhalben
Mittwoch 13:00 Uhr – 15:00 Uhr Freitag 12:00 Uhr – 14:00 Uhr	

<b>Wallenfels</b>	
<b>Umsetzung noch offen, abhängig von Fertigstellung „Karzanella“</b>	
<b>Bürgerbüro</b>	<b>Bargeldversorgung</b>
„Karzanella-Haus“ Marktplatz 4, 96346 Wallenfels	über Geldautomat der VR Bank Oberfranken Mitte eG
<i>Öffnungszeiten noch in der Abstimmung</i>	

Die Kundinnen und Kunden der neuen „Bürgerbüro-Standorte“ werden per Brief über die Veränderung informiert. Alle Details finden Sie auch online unter [www.s-kukc.de/für-sie-da](http://www.s-kukc.de/für-sie-da)